

# FLOW

CONCEPTS

**Algemene Voorwaarden**



## Flow Concepts - Algemene Voorwaarden

### Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Flow Concepts en een opdrachtgever waarop Flow Concepts deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Flow Concepts, voor uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle gebruiksrechten, in welke vorm dan ook, door Flow Concepts inzake de door haar ontwikkelde producten en software worden verleend.
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle franchise- overeenkomsten die Flow Concepts met derden aangaat.
5. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle andere diensten die Flow Concepts aanbiedt en uitvoert.
6. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
7. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Flow Concepts en opdrachtgever zullen dan in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

### Artikel 2. Aanbiedingen en offertes

1. De door Flow Concepts gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Flow Concepts is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Flow Concepts niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Na aangaan van het contract geldt er een bedenktijd van 14 dagen.

### Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. Flow Concepts zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Flow Concepts gaat derhalve een inspanningsverbintenis aan om een bepaald resultaat te behalen,

maar kan geen resultaatgarantie afgeven, tenzij dit expliciet met elkaar afgesproken en vastgelegd wordt in een resultaatverbintenis.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Flow Concepts het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Flow Concepts aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Flow Concepts worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Flow Concepts zijn verstrekt, heeft Flow Concepts het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Indien door Flow Concepts of door Flow Concepts ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5. Opdrachtgever vrijwaart Flow Concepts voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

## Artikel 4. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

## Artikel 5. Honorarium/prijzen

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst voor dienstverlening een vaste prijs overeenkomen.

2. Indien geen vaste prijs voor dienstverlening wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren (regiebasis). 3. Alle verkoop van eigen producten en gebruiksrechten gebeurt tegen prijzen zoals vastgelegd in de prijslijst.

4. De eventuele kostenramingen en alle offertebedragen zijn exclusief B.T.W..

5. Flow Concepts factureert volgens afspraken overeengekomen met de opdrachtgever in een door beide ondertekende offerte, opdrachtbevestiging, gebruiksovereenkomst of franchiseovereenkomst.

6. Bij inschrijvingen voor trainingen, opleidingen, coachingsessies, events en monitoring zal de nota in één keer voorafgaand worden gestuurd.

7. De opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of de prijzen worden verhoogd binnen 3 maanden na aangaan van de overeenkomst. Na 3 maanden is de opdrachtgever gerechtigd tot de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt.

8. Flow Concepts zal de opdrachtgever het voornemen tot het verhogen van de tarieven schriftelijk kenbaar maken. Flow Concepts zal daarbij de omvang van de verhoging en de ingangsdatum van de verhoging vermelden.

9. Indien de opdrachtgever de door Flow Concepts kenbaar gemaakte verhoging van de tarieven niet wenst te aanvaarden, is de opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Flow Concepts genoemde wijzigingsdatum van de tarieven.

## Artikel 6. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Flow Concepts aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie of factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien betaling achterweg blijft staat het Flow Concepts vrij om zonder nadere aankondiging een incasoprocEDURE op te starten. Hiervan komen alle kosten voor rekening van de opdrachtgever. Tevens wordt, vanaf de factuurdatum, de wettelijke rente over het factuurbedrag in rekening gebracht.

3. In geval van faillissement, liquidatie, beslag of surséance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Flow Concepts op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

1. Het copyright berust bij Flow Concepts.

2. Als Flow Concepts in het kader van een project gebruik maakt van vertrouwelijke informatie en hulpmiddelen van de opdrachtgever zal Flow Concepts hier zorgvuldig mee omgaan en deze informatie alleen ten behoeve van het betreffende project gebruiken, tenzij anders wordt afgesproken.

3. Alle rechten van intellectuele aard, zoals trainingsmateriaal, rapporten, plannen van aanpak, software, testen, methodieken en dergelijke, die door Flow Concepts zijn en worden ontwikkeld en gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden en blijven uitdrukkelijk eigendom van Flow Concepts, tenzij anders is afgesproken.

4. Flow Concepts is gerechtigd om haar naam te vermelden op het door Flow Concepts ontwikkelde product, in het colofon van een publicatie of op een titelrol.

5. De opdrachtgever verkrijgt het recht tot het gebruik van het door Flow Concepts ontwikkelde product met betrekking tot bestemming en oplage zoals is overeengekomen. Is hierover niets afgesproken dan geldt het eerst gebruiksdoel als overeengekomen bestemming en is de oplage beperkt tot de oplage bestemd voor dit gebruik. Bij ruimer gebruik van het door Flow Concepts ontwikkelde product dient tussen de opdrachtgever en Flow Concepts een nieuwe overeenkomst te worden afgesloten.

6. Zowel de opdrachtgever als Flow Concepts hebben de vrijheid om het door Flow Concepts, ten behoeve van de opdrachtgever ontwikkelde product te gebruiken voor hun eigen publiciteit en promotie, mits de

vertrouwelijkheid van de informatie van beide partijen in acht genomen wordt en belangen niet geschaad worden.

7. Flow Concepts kan effectiviteit van producten en methodieken niet garanderen als deze op andere doelgroepen en in andere situaties worden gebruikt.

8. Flow Concepts staat niet toe dat niet daartoe gekwalificeerde/gecertificeerde trainers of begeleiders gebruik maken van haar producten en methodieken.

## Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Flow Concepts is niet aansprakelijk, tenzij grove nalatigheid, opzet of schuld is aangetoond, voor schade van en aan deelnemers of derden, ontstaan tijdens activiteiten door Flow Concepts uitgevoerd of ten gevolge van het gebruik van de producten van Flow Concepts.

2. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende opdracht schriftelijk te worden gemeld aan Flow Concepts. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Flow Concepts in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien een klacht gegrond is, zal Flow Concepts de opdracht alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar worden gemaakt.

4. Onverminderd hetgeen in deze voorwaarden is bepaald, is Flow Concepts nimmer gehouden tot betaling van een schadevergoeding aan de opdrachtgever, die de waarde van de opdracht te boven gaat.

5. Flow Concepts is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## Artikel 9. Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde opzeggen.

2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft Flow Concepts recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Flow Concepts zijn toe te rekenen. Voorts is de opdrachtgever dan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

3. Bij annulering door de opdrachtgever van groepstrainingen en begeleidingen binnen 4 weken voor de uitvoering zal 50% vergoed worden door de opdrachtgever.

4. Bij annulering door de opdrachtgever van groepstrainingen en begeleidingen binnen 2 weken voor de uitvoering zal 75% vergoed worden door de opdrachtgever.

5. Bij annulering van individuele begeleidingstrajecten binnen 1 week voor de uitvoering zal 100% vergoed worden door de opdrachtgever.

6. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Flow Concepts, zal Flow Concepts in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

## Artikel 10. Opschorting en ontbinding

1. Ingeval van onvoorziene omstandigheden heeft Flow Concepts het recht een training of begeleidingstraject te annuleren. Flow Concepts is niet aansprakelijk voor de schade die hieruit voortvloeit. Flow Concepts plant op zo kort mogelijke termijn een nieuwe datum voor de training of begeleiding.

2. Voorts is Flow Concepts bevoegd de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden of te doen ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

## Artikel 11. Annulering/uitstel

1. In het geval trainingsbijeenkomsten of afspraken voor individuele trajecten worden uitgesteld of geannuleerd heeft Flow Concepts het recht om conform volgende regels te factureren.

	Annulering	Uitstel
Indien binnen 4 weken voor afspraak	50%	0
Indien binnen 2 weken voor afspraak	75%	0
Indien binnen 1 week voor afspraak	100%	25%

## Artikel 12. Overmacht

1 Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld.

2. Onder overmacht wordt in de algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Flow Concepts geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Flow Concepts niet in staat is de verplichtingen na te komen.

3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zover Flow Concepts ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en een het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Flow Concepts gerechtigd om reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 13. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Flow Concepts en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechtbank te 's-Hertogenbosch is bevoegd.

## Artikel 14. Wijzigingen en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Eindhoven en vermeld op de website van Flow Concepts ([www.flowconcepts.nl](http://www.flowconcepts.nl)). Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Flow Concepts | De Werf 103 | 5018 CZ Tilburg | 06 - 34 26 77 35 | [info@flowconcepts.nl](mailto:info@flowconcepts.nl)