

# TEAMFLOW TRAJECT

Hoe wij teams begeleiden naar teamflow



Together Everyone Achieves More  
[www.flowconcepts.nl](http://www.flowconcepts.nl)



# Over teamflow

Flow is een toestand die we ervaren wanneer we volledig opgaan in een activiteit, gepaard met een gemotiveerde en energieke focus. In een moment van teamflow ervaren we dit samen tijdens de uitvoering van wederzijds afhankelijke taken voor het teambelang. We presteren dan als team op ons best, ervaren meer voldoening en geluk, en zijn echt van betekenis voor datgene waar het team voor is opgericht.

## De toepassing van de teamflowtheorie

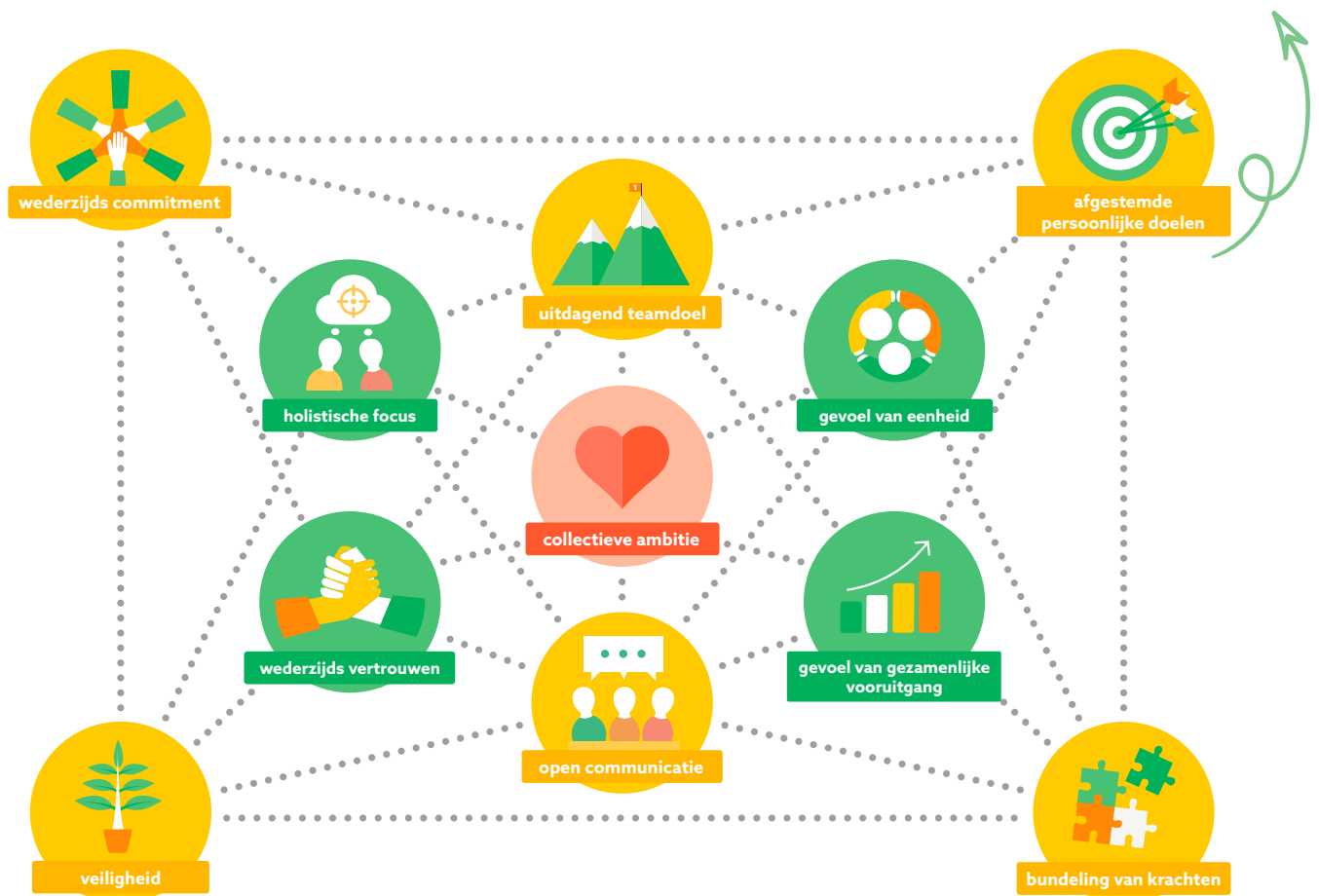
Het Teamflow Model laat op eenvoudige en toegankelijke wijze zien wat je als team nodig hebt om tot een prettige en effectieve samenwerking te komen. Het is zeer toepasbaar voor mensen die op de werkvloer in verschillende, vaak wisselende groepen aan gezamenlijke opdrachten werken. Ook leent het model zich er uitstekend voor om op een positieve en stimulerende wijze door leidinggevenden overgedragen te worden aan alle medewerkers.

Het Teamflow Model biedt een handreiking waarmee een team stapsgewijs aan het juiste samenwerkingsklimaat kan werken. Het Teamflow Model is als het ware een praatplaat die helderheid biedt over aan welke knoppen gedraaid kan worden binnen het team voor een nog effectievere samenwerking. Kennis van en werken met het teamflow gedachtegoed leidt tot aantoonbaar betere prestaties van medewerkers, alsook de organisatie als geheel (Van den Hout, 2016; Van den Hout, Gevers, Davis & Weggeman, 2018; Van den Hout & Davis 2019; Van den Hout & Davis, 2021). Daarnaast creëert het een gezond en positief werkklimaat met duidelijke kaders.

Door het uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek door dr. Jef van den Hout is vastgesteld wat de voorwaarden, de kenmerken en de voordelen van teamflow zijn, en deze zijn gecombineerd in het Teamflow Model.

In het Teamflow Model worden zeven voorwaarden onderscheiden die ervoor zorgen dat de kans op het bereiken van teamflow flink toeneemt. Deze voorwaarden zijn te beïnvloeden en zijn in het model geel gemarkeerd, m.u.v. de collectieve ambitie. De groene elementen uit het model vormen de ervaringskenmerken van de beleving van teamflow, deze doen zich eerder voor wanneer aan de voorwaarden voldaan zijn. Het Teamflow Model ziet er als volgt uit:

Klik [hier](#) voor een animatie van het Teamflow Model.



Figuur 1: Het Teamflow Model (Van den Hout, 2016)

# Het Teamflow Traject

## Wat is het?

Het is een procesaanpak om deelnemers meer teamflow te laten ervaren.

## Wat doet het?

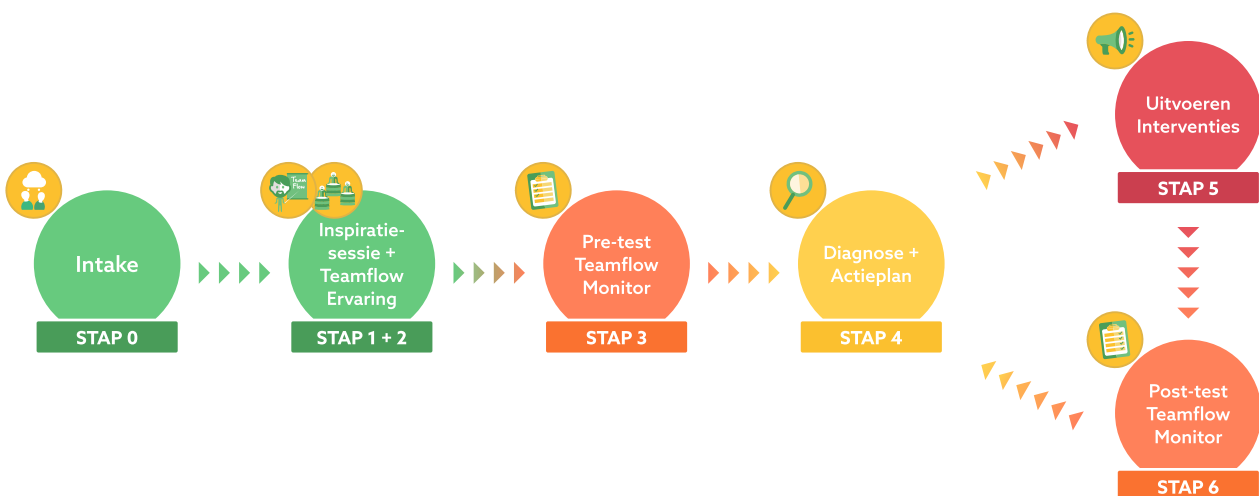
Het maakt deelnemers bewust van de voorwaarden om teamflow te bereiken en geeft suggesties hoe deze samen vorm te geven.

## Wat levert het op?

Een optimaal samenwerkingsklimaat, met als gevolg betere individuele en teamprestaties, meer voldoening en plezier, betekenis, en positieve energie.

## De cyclische stappen in het Teamflow Traject

Het Teamflow Traject is een procesaanpak voor het bereiken van teamflow. Het bestaat uit een inspiratiesessie over teamflow waar de achterliggende theorie tastbaar wordt gemaakt. Vervolgens worden de voorwaarden waaronder teamflow optreedt gemeten. Uit de meting volgt een diagnose wat men kan doen om het teamflow klimaat te verbeteren. Een strategie met concrete interventies en/of verbeteracties over een korte periode van maximaal 3 maanden wordt uitgezet om dit te realiseren. Procesmatig ziet dat er zo uit:



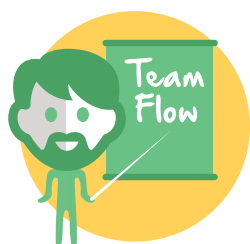
Figuur 2: Procesaanpak Teamflow Traject

# Het traject stapsgewijs



## Stap 0: Het intakegesprek

Het intakegesprek wordt gevoerd met vertegenwoordigers van de organisatie en/of het team om de concrete situatie van het team te bespreken en het traject op maat te maken. Het teamflowtraject is een maatwerktraject!



## Stap 1: De inspiratiesessie

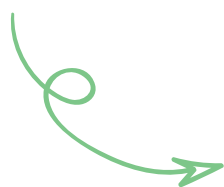
We starten het programma met een inspiratiesessies waarin het gedachtegoed rondom Teamflow wordt uitgelegd. In een interactieve sessie maken de deelnemers kennis met het Teamflow Model en zullen zij hun persoonlijke ervaringen in flow delen. Op deze wijze wordt iedereen bewust van flow, ervaart iedereen wat er nodig is om flow te realiseren en hoe men daar elkaar in kan faciliteren. Voor het team wordt tevens duidelijk waarvoor men als geheel staat en wat ieders bijdrage hierin is.

De duur van deze sessie is maximaal één dagdeel.



## Stap 2: Teamflow Ervaring en/of Teamflow Game

Optioneel sluiten we de inspiratiesessie af met een daadwerkelijke Teamflow Ervaring en/of het spelen van de Teamflow Game. Dit versterkt het leereffect. Op deze manier sluiten we het op een leuke manier af en ervaren deelnemers een flow in samenwerken. In overleg met het team bepalen we welke activiteit voor hen geschikt is. Hiervoor bestaan verschillende mogelijkheden zoals sport, spel, muziek en/of culinair die je allen [hier](#) vindt!



Deze toevoegingen duren beiden 90 minuten en kenmerken zich als energiek!



### Stap 3: Teamflow Monitor

Teamflow ontstaat als er elf elementen in het team aanwezig zijn die te onderscheiden zijn in voorwaarden en kenmerken van de ervaring. De aanwezigheid van de elementen voor teamflow in combinatie met een aantal prestatie-maten kunnen wij meten met hulp van de Teamflow Monitor. Dit is een wetenschappelijk gevalideerd meetinstrument. De deelnemers mogen deze vragenlijst invullen een week na afloop van de inspiratiesessie. De vragenlijst wordt digitaal beschikbaar gesteld en het invullen kost een deelnemer gemiddeld 15 minuten. Op basis van de resultaten stellen wij vast of en in welke mate de voorwaarden voor teamflow aanwezig zijn en of men daadwerkelijk (team)flow ervaart tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden. Daarnaast meten we een aantal prestatie-maten om na te gaan of het optimaliseren van het teamflow klimaat ook daadwerkelijk tot betere prestaties leidt.



### Stap 4: Van Diagnose tot Actieplan door inzet van de Teamflow Canvas

In deze teamsessie bespreken we samen de resultaten van de meting met de Teamflow Monitor en dus de aanwezigheid van de voorwaarden en ervaringskenmerken van teamflow en de gemeten prestatie-maten zoals bijvoorbeeld geluk, productiviteit, sfeer, efficiëntie, innovativiteit. Samen met de teamleden stellen we zo dus wat het huidige en gewenste samenwerkingsklimaat is en hoe we via een actieplan tot het gewenste samenwerkingsklimaat kunnen komen.

Om de discussie tijdens deze sessie constructief te laten verlopen wordt bij het opstellen van het actieplan de Teamflow Canvas ingezet!



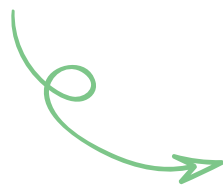
## Stap 5: Uitvoeren Acties / Interventies

Het team gaat zelfstandig aan de slag met het uitvoeren van de afgesproken acties/interventies om het teamflow klimaat te verbeteren. Indien gewenst begeleiden wij het team hierbij of benaderen we iemand uit ons netwerk om het team hierin te begeleiden.



## Stap 6: Teamflow Monitor

Na het uitvoeren van de afgesproken acties/interventies is het tijd om te evalueren of de acties/interventies het gewenste effect hebben gehad op het teamflow klimaat. Door het houden van een posttest (nameting) met de Teamflow Monitor maken we dit effect zichtbaar en kunnen we dit opnieuw bespreken en omzetten in een nieuw actieplan. Deze cyclus wordt onder begeleiding een aantal keren doorlopen totdat het team toe is dit zelfstandig te gaan gaan doen met de TeamFlow App!



We zijn dan weer terug bij stap 4 en houden deze cyclus aan om het samenwerkingsklimaat blijvend te optimaliseren voor teamflow.



## Nooit goed of fout

De uitkomsten van een meting zijn ook nooit goed of fout, maar meer een reflectie van de huidige situatie. Door bijvoorbeeld een wijziging van teamsamenstelling kan het vertrouwen lager scoren, of door het behalen van een gezamenlijk doel leeft er op een gegeven moment even geen gezamenlijk doel en is er geen focus.

De meting met de Teamflow Monitor geeft hiervoor de juiste input om het gesprek met elkaar aan te gaan. Elke meting levert dus weer input voor een reflectiemoment als in de diagnose sessie, om zo tot verbeteracties te komen. Vandaar dat het Teamflow Traject een cyclisch traject is waar op den duur de metingen zelfstandig kunnen worden gedaan met de [TeamFlow® App](#).

Met de inzet van de TeamFlow® App gaat het team zelfstandig reflecteren op de aanwezigheid van de voorwaarden en de ervaringskenmerken van teamflow.

Als dit moment is aangebroken zal het team met regelmaat in flow zijn en heerst er een optimaal samenwerkingsklimaat!



Geïnteresseerd om de omgeving van je team in een teamflowklimaat te transformeren?

Neem contact met ons per mail via onderstaande contactgegevens. Wij bellen je dan snel terug voor het maken van een afspraak!

Mocht je als teambegeleider/teamcoach dit traject zelfstandig willen leren inzetten? Volg dan de Teamflow Opleiding om gecertificeerd te worden als Teamflow Coach! Kijk dan [hier](#)!

**Meer informatie over de activiteiten  
van Flow Concepts vind je [hier](#)**



**Together Everyone Achieves More**

**Postadres**

Postbus 80  
5600AB Eindhoven

**Bezoekadres**

Het Eeuwsel 57  
5612 AS Eindhoven

**Telefoon**

+31 (0)13 211 08 24

